



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Die Beratung kann sich auf einen Themenschwerpunkt oder auch Themenübergreifend erfolgen – je nachdem was von dir als Kunde gewünscht und benötigt wird.

### **Allgemeines/Geltungsbereich**

Diese AGB gelten für alle Beratungsleistungen, die von Bettina Fröhlich - Kinderherzglück erbracht werden.

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen mir und meinem Kunden. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung.

### **Inhalt der Beratung**

Bettina Fröhlich – Kinderherzglück, bietet Beratungen zu den Themen Stillen, Schlaf, ganzheitliche Elternschaft und achtsame Ernährung (Beikost, Formulanahrung) an. Je nach Bedarf und Wunsch der Familie bzw. des Kunden können mehrere Bereiche übergreifend in eine Beratung einfließen.

Nähere Infos zu meinen Aus- und Weiterbildungen findest du auf meiner Homepage unter:

<https://www.kinderherzglueck.at/Qualifikationen/>

Die mir im Zuge der Beratung anvertrauten Daten, Informationen, Fotos, Dokumente, etc., werden von mir höchst vertraulich behandelt, und ohne Zustimmung der Kunden nicht an Dritte weitergegeben.

### **Haftungsbeschränkung und Freistellung**

Jegliche Haftung im Zusammenhang mit der angebotenen Dienstleistung beschränkt sich auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Jede darüberhinausgehende Haftung im Zusammenhang mit der angebotenen Dienstleistung wird ausgeschlossen.

Von mir wird vorausgesetzt, dass sich das Kind in einem gesunden körperlichen und psychischen Allgemeinzustand befindet und hinsichtlich des Schlafplatzes des Kindes seitens der Eltern die Sicherheitsmaßnahmen, welche unter [file:///C:/Users/betti/Downloads/SIDS%20Empfehlung%20Merkblatt%20Kinderherzgl%C3%BCck-1\(1\).pdf](file:///C:/Users/betti/Downloads/SIDS%20Empfehlung%20Merkblatt%20Kinderherzgl%C3%BCck-1(1).pdf) abrufbar sind, angewendet werden.

Ich haften nur für eigene Inhalte meiner Website. Soweit ich mit Links den Zugang zu anderen Websites ermöglichen, bin ich für die dort enthaltenen, fremden Inhalte nicht verantwortlich. Ich mache mir die fremden Inhalte nicht zu eigen. Sofern ich Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten auf externen Websites erhalten, werde ich den Zugang zu diesen Seiten unverzüglich sperren.

Ich bin bemüht, sämtliche Angaben und Informationen auf meiner Website und in meinen Beratungen fachlich korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Angaben kann jedoch von mir keine Gewähr übernommen werden.

### **Gesundheitlicher und medizinischer Haftungsausschluss**

Die Informationen und Beratungen von Kinderherzglück - Bettina Fröhlich ersetzen nicht den Rat eines Arztes, Kinderarztes oder eines anderen Gesundheitsdienstleisters. Jegliche Handlung, die auf den gegebenen Ratschlägen basiert, erfolgt auf eigene Verantwortung.

Die auf meiner Webseite dargestellten Inhalte und meine Informationen und Beratungen dienen ausschließlich der neutralen Information und allgemeinen Weiterbildung. Sie stellen keine Empfehlung oder Bewerbung der beschriebenen oder erwähnten diagnostischen Methoden, Behandlungen oder Arzneimittel dar. Bereitgestellte Informationen erheben weder einen Anspruch auf Vollständigkeit, noch kann die Aktualität und Richtigkeit der dargebotenen Informationen garantiert werden. Die Inhalte ersetzen keinesfalls eine fachliche Beratung und Untersuchung durch diverser Fachpersona wie Arzt, Hebamme oder andere Gesundheitsdienstleister. Sie darf nicht als Grundlage zur eigenständigen Diagnose und Beginn, Änderung oder Beendigung einer Behandlung von Krankheiten verwendet werden. Konsultiere bei gesundheitlichen Fragen oder Beschwerden immer den Arzt deines Vertrauens.

Ich übernehme keine Haftung für eventuelle negative Folgen, Unannehmlichkeiten oder Schäden, die sich aus der Anwendung der auf der Webseite oder im Beratungsgespräch dargestellten Informationen ergeben.

Die während einer persönlichen Beratungsdienstleistung zur Verfügung gestellten Informationen stellen keine medizinischen Ratschläge dar und ersetzen keine medizinische Diagnose. Der Dienstleistungsanbieter ist darauf bedacht, aktuelle Informationen auf Basis evidenzbasierter Studienlagen und den aktuellsten Erkenntnissen zur Verfügung zu stellen. Trotz größter Sorgfalt kann keine Gewähr für Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Informationen übernommen werden. Der Erfolg einer Beratung hängt im Wesentlichen von der Mitarbeit der zu beratenden Person ab und kann nicht garantiert werden.

### **Vergütung**

Die Tarife der gebuchten Beratung sind auf meiner Webseite aufgelistet und unter folgendem Link abrufbar: <https://www.kinderherzglueck.at/Preise/>

Die angebotenen Preise gelten bis auf Widerruf. Die Preisangaben sind freibleibend.

Hinweis zur Umsatzsteuer: Umsatzsteuerbefreit – Kleinunternehmer gem. § 6 Abs. 1 Z 27 UStG.

Bei Hausbesuchen versteht sich der Preis zuzüglich Kilometergeld in Höhe von € 0,50/Kilometer.

Es gelten die bei Inanspruchnahme der Dienstleistung aktuellen Tarife.

Nach Inanspruchnahme der Dienstleistung erhält der Kunde eine schriftliche Rechnung (per E-Mail, Whatsapp oder auf Wunsch per Post).

Der Kunde verpflichtet sich die Rechnung innerhalb von 7 Tagen vollständig und abzugsfrei zu bezahlen. Nach Ablauf dieser Frist kommt der Kunde in Zahlungsverzug. Weitere Dienstleistungen erfolgen erst nach Erhalt der vorangehenden Zahlung. Bei Zahlungsverzug muss die Geldschuld in Höhe von 4 % pa. über dem Basiszinssatz verzinst werden. Der Kunde verpflichtet sich, alle mit der Eintreibung der Forderung verbundenen Kosten und Aufwände, wie insbesondere Inkassospesen oder sonstige für eine zweckentsprechende Rechtsverfolgung notwendige Kosten zu tragen.

Vereinbarte Termine gelten als verbindlich.

Bei Terminen, die spätestens 24 Stunden vor Beginn der Beratung abgesagt werden, erlaube ich mir 50% und bei Terminen, die gar nicht abgesagt werden 100% des Honorars in Form von Vorbereitungsarbeiten und Ausfallgebühren in Rechnung zu stellen.

Natürlich können Termine aus triftigen Gründen kurzfristig verschoben werden. Der neue Termin muss jedoch innerhalb der kommenden 14 Tage liegen, ansonsten gilt der Termin als abgesagt.

**Vertragsschluss**

Der Vertrag kommt durch die Bestätigung der Buchung zustande.

Die Buchung der Beratung erfolgt per E-Mail, WhatsApp oder telefonisch. Nach Zusendung einer Buchungsanfrage wird ein Termin zur gewünschten Beratung per E-Mail, WhatsApp oder telefonisch vereinbart.

Der Vertrag kommt mit schriftlicher Bestätigung des Beratungsvertrages zustande.

Ich bin berechtigt, die Buchungsanfrage innerhalb von 2 Wochen anzunehmen. Ich bin weiters berechtigt, die Annahme der Buchungsanfrage abzulehnen.

**Widerrufsrecht**

Der Kunde hat das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Kinderherzglück – Bettina Fröhlich, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Brief, E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

**Folgen des Widerrufs:**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatte ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem wir Ihre Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags erhalten haben.

**Gerichtsstand**

Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist das zuständige Bezirksgericht für Zivilrechtssachen in Tulln zuständig.

**Änderung der AGB**

Änderungen dieser AGB werden dem Kunden rechtzeitig mitgeteilt.

**Schweigepflicht**

Als Beraterin unterliege ich der Schweigepflicht. Alle Informationen, die während der Beratung gegeben werden, werden vertraulich behandelt. Eine Weitergabe der Informationen erfolgt nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Klienten oder wenn gesetzliche Bestimmungen dies erfordern.

**Datenschutz**

Mit meiner beiliegenden „Datenschutzerklärung“, welche als extra Formular übermittelt wird, unterrichte ich meine Kunden über Art, Umfang, Zweck, Verarbeitung, Nutzung, Übermittlung, Weitergabe und Aufbewahrung der personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Auskunft und Löschung, Berichtigung, Datenübertragung, Widerspruch, Einschränkung der Bearbeitung sowie Sperrung oder Löschung unrichtiger bzw. unzulässig verarbeiteter Daten.

-----  
Vorname, Familienname

-----  
Anschrift

-----  
Ort, Datum

-----  
Unterschrift